

プライバシーポリシー

●個人情報に対する当社の基本姿勢

株式会社KCN京都（以下「当社」といいます）は、利用者の皆様が当社のサービスを安心してご利用いただけるよう、「個人情報保護」および以下に定めるプライバシーポリシーに基づき、お客様の個人情報の取扱いに細心の注意を払っております。

当社における個人情報の取扱いについての考え方を以下に掲載します。

株式会社 KCN 京都
代表取締役社長 今里 英之

●個人情報の収集について

当社では、次のような場合に適正な手段によりお客様の個人情報をご提供いただきます。

- 1) サービスにお申し込みいただく場合
- 2) サービスに関する資料をご請求いただく場合
- 3) 会員制サービスにご登録いただく場合
- 4) 各種キャンペーン等にお申し込みいただく場合
- 5) アンケートにお答えいただく場合

●個人情報の利用目的について

当社では、お客様からご提供いただいた個人情報を次のような目的の達成に必要な範囲内においてのみ利用いたします。

- 1) サービス契約の締結
- 2) サービス料金の請求
- 3) サービスに関する情報の提供
- 4) サービスの向上を目的とした視聴者調査
- 5) 受信装置の設置及びアフターサービス
- 6) サービスの視聴者状況等に関する各種統計処理
- 7) お客様にとって有用と思われる情報、サービスまたは商品の提供
- 8) 定期刊行物、メールマガジン、各種会員制サービス等のご案内
- 9) ダイレクトメール・電子メール・定期訪問による情報の提供
- 10) オペレータサービス向上のための通話録音・お問合わせ内容の確認
- 11) サービスの変更及び休廃止の通知
- 12) 採用者の募集および選考

●目的外利用について

当社では、前記以外の目的で個人情報を利用する必要がある場合には、法令により許される場合等を除き、その利用について、お客様の同意を得るものとします。

●個人情報の管理について

当社は、お客様の個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えいなどが起こらないよう適切な安全管理策を実施し、厳重に管理します。

●従業員の監督について

当社は、当社の業務に携わる全ての従業員に対し、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守するための啓発活動および社内研修を実施します。

●委託先の監督について

当社が保有する個人情報の処理について外部委託するときは、個人情報保護に関する当社の選定基準に基づき委託業者を選定し、契約により個人情報保護を徹底するとともに、当社の責任において、委託業者に対して適切な管理・監督を行います。

●個人情報の共同利用について

1. auスマートバリュー、自宅セット割（インターネットコース）での共同利用

当社は、auスマートバリュー、自宅セット割（インターネットコース）の提供に際して、次のとおり個人情報を共同利用します。

1) 共同して利用される個人情報の項目

- ・お客様の氏名、住所、電話番号
- ・お客様がお申込みまたはご利用のサービス等の内容、申込・提供開始・解約等の日付等申込みまたは契約のステータスに関する情報

2) 共同して利用する者の範囲

- ・KDD I 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社

3) 利用する者の利用目的

・当社とKDD I 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社が提携して提供する割引サービス等の各種サービスの案内・提供に必要な範囲で利用します。

4) 当該個人情報の管理責任者

- ・当社

2. 近鉄のセキュリティ&光ネット・テレビパックの共同利用

当社は、近鉄のセキュリティ&光ネット・テレビパックの提供に際して、次のとおり個人情報を共同利用します。

1) 共同して利用される個人情報の項目

- ・お客様の氏名、住所、電話番号
- ・お客様がお申込みまたはご利用のサービス等の内容、申込・提供開始・解約等の日付等申込みまたは契約のステータスに関する情報

2) 共同して利用するものの範囲

- ・総合警備保障株式会社

3) 利用する者の利用目的

・サービス提供可否確認、お問い合わせ対応、工事・保守業務、その他近鉄のセキュリティ&光ネット・テレビパックの提供（セット割引適用含む）に付随関連する業務を行うために必要な範囲内で、共同にて利用します。

4) 当該個人情報の管理責任者

- ・当社

●個人情報の第三者への提供について

当社は、個人情報をお客様の承諾なしに第三者に提供することはありません。ただし以下の場合は除きます。

- 1) 個人情報の取扱い業務の一部を社外に委託する場合。ただしこの場合は、業務委託先に対し、当社が委託した業務以外に個人情報を利用することがないよう、また個人情報を適切に管理

するように契約を締結した上で、個人情報の提供を行います。

- 2) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する場合。
- 3) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合。
- 4) 裁判官の発付する令状により強制処分として捜索・押収等がなされる場合。
- 5) 警察、税務署等の法律上の照会権限を有する者からの照会（刑事訴訟法第 197 条、弁護士法第 23 条の 2 等）がなされた場合。

●個人情報の開示・訂正等について

お客様は当社に対し、当社が管理しているお客様の個人情報を開示するよう求めることができます。また、お客様の個人情報に誤りがあった等の場合は、当社に情報の訂正または削除を要求することができます。個人情報の開示、訂正、削除を要求される場合は、請求書および説明を下記よりダウンロードしていただき、記載の手続き方法にて請求を行って下さい。また、その他お客様の個人情報に関するお問合せは、下記のお客様情報お問合せ受付までご連絡下さい。

「請求書および説明」ダウンロード URL : <https://www.kcn-kyoto.jp/company/assets/kojinjoho2024.pdf>

●クッキーについて

本ホームページには、お客様に一層便利に本ホームページをご利用いただくため及びお客様の閲覧履歴を採取するために、「クッキー」という技術を使う場合があります。「クッキー」は、ウェブサーバーからお客様のコンピュータを識別する技術です。お客様は、ブラウザの設定によりクッキーを受け取り拒否したり、クッキーを受け取ったとき警告を表示させたりすることができます。お客様がクッキーの受け取りを拒否された場合も当社ホームページをご利用いただけますが、一部サービスがご利用になれない場合があります。

●閲覧履歴の採取について

本ホームページでは、お客様の閲覧履歴情報を収集しております。

収集された情報は、本ホームページの利用状況の把握及びサービスの企画・向上のための集計・分析に用い、それ以外に利用することはありません。

●セキュリティについて

本ホームページでは、SSL（セキュア・ソケット・レイヤー）と呼ばれるデータ暗号化技術を使用する場合があります。SSLはウェブサイト上での通信の安全対策として、業界標準となっております。SSLを使用すると、万が一送信データを第三者が傍受した場合でも、内容を読み取られる心配はありません。

●子供のプライバシー（16才未満のお子様は、保護者の許可が必要です。）

当社及びリンク先のサイトは、16才未満のお子様は対象としておりません。本ホームページ上では、16才未満であることを認識せずにお客様の情報を収集しています。16才未満のお客様は、親、または後見人（以下「保護者」といいます。）の許可がなければ、当社のホームページを使用することができません。お子様が登録されたデータへの照会、削除をご希望される保護者の方は、下記お客様相談窓口までご連絡ください。

●準拠法について

本ホームページは、法律の異なる全世界の国々からアクセスすることが可能ですが、本ホームページの利用に関しては日本国の法律に拘束されるものとします。本サイトは、国外において当ホ

ホームページの内容が適切であるか、または利用可能であるかについては何らの表明も行いません。本ホームページ上の掲載物が違法とする地域からのアクセスは禁止します。本国外から国内にある当社へのアクセスは、皆様方の判断で行うことであり、自国の法律遵守においては皆様が責任を負うものであります。

●管轄裁判所について

業務上の紛争が生じたときは、当社の事務所の所在地を管轄する裁判所（京都地方裁判所）を第一審議の裁判所とします。

●お客様相談窓口について

当社の個人情報の取扱いに関するお問合せについては、下記までお申し出下さい。

【個人情報取扱事業者の名前】

株式会社 KCN 京都

【個人情報取扱事業者の所在地】

〒619-0237

京都府相楽郡精華町光台一丁目7番地 けいはんなプラザ ラボ棟8階

【お手紙による場合】

〒619-0237

京都府相楽郡精華町光台一丁目7番地 けいはんなプラザ ラボ棟8階

株式会社 KCN 京都 お客様相談窓口行

【ご来社について】

直接ご来社頂く場合は、あらかじめ内容・ご来社日時をご連絡頂きますようお願い申し上げます。

【お電話による場合】

株式会社 KCN 京都 お客様相談窓口

TEL：0774-95-0082

【電子メールによる場合】

株式会社 KCN 京都 お客様相談窓口宛

E-mail：p-info@kcn-kyoto.jp

個人情報の取扱いについては、上記窓口のほか下記においても問合せを受付けております。

●当社の所属する認定個人情報保護団体について

【認定個人情報保護団体について】

当社は、「個人情報の保護に関する法律」に基づく認定個人情報保護団体である個人情報保護センターの対象事業者です。当社の放送及び通信サービスに係る個人情報の取扱いに関して、疑問等がある場合は下記にご相談いただけます。

※下記の連絡先は当社のサービスに関するお問い合わせ先ではございません。当社の放送及び通信サービスに係る個人情報の取扱いに関して、当社から説明を受けてもなお疑問が残り、ご

相談が必要な場合に直接お問い合わせください。

【放送分野に関するお問合せ先】

一般財団法人 放送セキュリティセンター
個人情報保護センター

<https://www.sarc.or.jp/hogo/kaiketu.html>

※電話連絡先は、上記 URL に記載しています)

【通信分野に関するお問合せ先】

一般財団法人 日本データ通信協会
電気通信個人情報保護推進センター

〒170-8585

東京都豊島区巣鴨2-11-1 巣鴨室町ビル7階

電話：03-5907-3803

受付時間：平日10:00～12:00、13:00～15:00)

https://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/contents/contact/sui_mail_consent.html

●改訂について

本ページの文章は、2022年4月1日に更新されました。

本ホームページへの掲載日以降に適用するものとします。

当社では、より良くお客様の個人情報の保護を図るために、また法令その他の規範の変更に対応するために、「個人情報保護方針」および「プライバシーポリシー」の一部を改訂することがあります。お客様には、定期的にご確認されることをお勧め致します。重要な変更がある場合には、本ホームページにおいて、分かりやすい方法でお知らせします。