

# プライバシーポリシー

## 個人情報に対する当社の基本姿勢

株式会社KCN京都（以下「当社」といいます）は、利用者の皆様が当社のサービスを安心してご利用いただけるよう、「個人情報保護」および以下に定めるプライバシーポリシーに基づき、お客様の個人情報の取扱いに細心の注意を払っております。  
当社における個人情報の取扱いについての考え方を以下に掲載します。

## 個人情報の収集について

当社では、次のような場合に適正な手段によりお客様の個人情報をご提供いただきます。

- 1) サービスにお申し込みいただく場合
- 2) サービスに関する資料をご請求いただく場合
- 3) 会員制サービスにご登録いただく場合
- 4) 各種キャンペーン等にお申し込みいただく場合
- 5) アンケートにお答えいただく場合

## 個人情報の利用目的について

当社では、お客様からご提供いただいた個人情報を次のような目的の達成に必要な範囲内においてのみ利用いたします。

- 1) サービス契約の締結
- 2) サービス料金の請求
- 3) サービスに関する情報の提供
- 4) サービスの向上を目的とした視聴者調査
- 5) 受信装置の設置及びアフターサービス
- 6) サービスの視聴者状況等に関する各種統計処理
- 7) お客様にとって有用と思われる情報、サービスまたは商品の提供

## 目的外利用について

当社では、前記以外の目的で個人情報を利用する必要がある場合には、法令により許される場合等を除き、その利用について、お客様の同意を得るものとします。

## 個人情報の管理について

当社は、お客様の個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えいなどが起こらないよう適切な安全管理策を実施し、厳重に管理します。

## 従業者の監督について

当社は、当社の業務に携わる全ての従業者に対し、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守するための啓発活動および社内研修を実施します。

#### 委託先の監督について

当社が保有する個人情報の処理について外部委託するときは、個人情報保護に関する当社の選定基準に基づき委託業者を選定し、契約により個人情報保護を徹底するとともに、当社の責任において、委託業者に対して適切な管理・監督を行います。

個人情報保護法第23条第2項の規定に基づき、当社は、次のとおり個人情報の共同利用します。

##### 1) 共同して利用される個人情報の項目

- ・お客様の氏名、住所、連絡先電話番号、生年月日
- ・お客様がお申込みまたはご利用のインターネットサービス等の内容、申込・提供開始・解約等の日付等お申込みまたは契約のステータスに関する情報

##### 2) 共同して利用する者の範囲

- ・KDDI株式会社および沖縄セルラー電話株式会社

##### 3) 利用する者の利用目的

- ・当社とKDDI株式会社および沖縄セルラー電話株式会社が提携して提供する割引サービス等の各種サービスの案内・提供に必要な範囲で利用します。

##### 4) 当該個人情報の管理に関する責任者

- ・当社

#### 個人情報の第三者への提供について

当社は、個人情報をお客様の承諾なしに第三者に提供することはありません。ただし以下の場合は除きます。

1) 個人情報の取扱い業務の一部を社外に委託する場合。ただしこの場合は、業務委託先に対し、当社が委託した業務以外に個人情報を利用することがないように、また個人情報を適切に管理するように契約を締結した上で、個人情報の提供を行います。

2) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する場合。

3) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合。

#### 個人情報の開示・訂正等について

お客様は当社に対し、当社が管理しているお客様の個人情報を開示するよう求めることができます。開示したお客様の個人情報に誤りがあった場合は、当社に情報の訂正または削除を要求することができます。個人情報の開示、訂正、削除を要求される場合の手続き方法につきましては、当社ホームページ(<http://www.kcn-kyoto.jp/pdp.html>)をご覧ください。また、その他お客様の個人情報に関する問い合わせは、下記のお客様情報お問合せ受付までご連絡ください。

#### クッキーについて

本ホームページには、お客様に一層便利に本ホームページをご利用いただくため及びお客様の閲覧履歴を採取するために、「クッキー」という技術を使う場合があります。「クッキー」は、ウェブサーバーからお客様のコンピュータを識別する技術です。お客様は、ブラウザの

設定によりクッキーを受け取り拒否したり、クッキーを受け取ったとき警告を表示させたりすることができます。お客様がクッキーの受け取りを拒否された場合も当社ホームページをご利用いただけますが、一部サービスがご利用になれない場合があります。

#### 閲覧履歴の採取について

本ホームページでは、お客様の閲覧履歴情報を収集しております。収集された情報は、本ホームページの利用状況の把握及びサービスの企画・向上のための集計・分析に用い、それ以外に利用することはありません。

#### セキュリティについて

本ホームページでは、SSL（セキュア・ソケット・レイヤー）と呼ばれるデータ記号化技術を使用する場合があります。SSLはウェブサイト上での通信の安全対策として、業界標準になっております。SSLを使用すると、万が一送信データを第三者が傍受した場合でも、内容を読み取られる心配はありません。

#### 子供のプライバシー（16才未満のお子様は、保護者の許可が必要です。）

当社及びリンク先のサイトは、16才未満のお子様は対象としておりません。本ホームページ上では、16才未満であることを認識せずにお客様の情報を収集しています。16才未満のお客様は、親、または後見人（以下「保護者」といいます。）の許可がなければ、当社のホームページを使用することができません。お子様が登録されたデータへの照会、削除をご希望される保護者の方は、下記お客様相談窓口までご連絡をください。

#### 準拠法について

本ホームページは、法律の異なる全世界の国々からアクセスすることが可能ですが、本ホームページの利用に関しては日本国の法律に拘束されるものとします。本サイトは、国外において当ホームページの内容が適切であるか、または利用可能であるかについては何らの表明も行いません。本ホームページ上の掲載物が違法とする地域からのアクセスは禁止します。本国外から本国内にある当社へのアクセスは、皆様方の判断で行うことであり、自国の法律遵守においては皆様が責任を負うものであります。

#### 管轄裁判所について

業務上の紛争が生じたときは、当社の事務所の所在地を管轄する裁判所（京都地方裁判所）を第一審議の裁判所とします。

## お客様相談窓口について

当社の個人情報の取扱いに関するお問合せについては、下記までお申し出ください。

### 【お手紙による場合】

〒619 - 0237 京都府相楽郡精華町光台一丁目7番地  
けいはんなプラザ ラボ棟8階  
株式会社KCN京都 お客様情報受付行

### 【ご来社について】

直接ご来社いただく場合は、あらかじめ、内容・ご来社日時をご連絡いただきますようお願い申し上げます。

### 【お電話による場合】

株式会社KCN京都 お客様情報受付  
0774 - 95 - 0082  
(土日祝及び年末年始除く9時～17時45分)

### 【電子メールによる場合】

株式会社KCN京都 お客様情報受付  
E-mail : p-info@kcn-kyoto.jp

当社の所属する認定個人情報保護団体について  
個人情報の取扱いについては、上記窓口のほか、下記においてもお問合せを受付けております。

### 【放送分野に関するお問合せ先】

一般財団法人 放送セキュリティセンター  
個人情報保護センター  
URL <https://www.sarc.or.jp/hogo/kaiketu.html>  
(電話連絡先は、上記URLに記載しています)

### 【通信分野に関するお問合せ先】

一般財団法人 日本データ通信協会 電気通信個人情報保護推進センター  
苦情・相談受付窓口  
電 話 03 - 5907 - 3803  
(土日祝祭日及び年末年始を除く 9時～12時および13時～15時)  
URL [https://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/contents/contact/sui\\_mail\\_consent.html](https://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/contents/contact/sui_mail_consent.html)

#### 改訂について

本ページの文章は、2007年8月1日に更新されました。

本ページの文章は、2010年8月23日に更新されました。

本ページの文章は、2012年2月1日に更新されました。

本ページの文章は、2012年11月1日に更新されました。

本ページの文章は、2017年12月4日に更新されました。

本ページの文章は、2018年9月25日に更新されました。

本ページの文章は、2018年11月5日に更新されました。

当社では、より良くお客様の個人情報の保護を図るために、また法令その他の規範の変更に  
対応するために、「お客様個人情報の取扱い方針」および「プライバシーポリシー」の一部を  
改訂することがあります。お客様には、定期的にご確認をされることをお勧め致します。重  
要な変更がある場合には、本ホームページにおいて、分かりやすい方法でお知らせします。