# ソーシャルメディアポリシー

株式会社 K C N 京都 (以下「当社」といいます)が、ソーシャルメディアの公式アカウントを運営する際の方針 (ソーシャルメディアポリシー)は以下のとおりです。

## ソーシャルメディアの利用目的

当社は、多くの皆様にKCN京都をより知っていただくことを目的に、情報発信、広報活動 およびコミュニケーションの場としてソーシャルメディアを活用します。

### ソーシャルメディアでの情報発信における基本姿勢

当社は、ソーシャルメディアを活用するにあたり、以下に定めることを守ります。

- ・ソーシャルメディアの特性を理解し、各人が自覚と責任をもって良識ある振る舞いを行なうよう心掛けます。
- ・関係法令を遵守し、第三者の著作権・名誉権等の権利侵害行為の防止を徹底します。
- ・社外秘情報、お客様およびお取引様の非公開情報の公開を禁止します。
- ・個人情報、プライバシーへの配慮をします。

#### ご利用者の皆様へのご案内とお願い

- ・情報は発信した時点の内容であり、その後の状況等により内容が変更される場合があります。
- ・当社以外の第三者により投稿された情報は、当社と一切の関係がありません。第三者が投稿した情報によって生じるいかなる損害、トラブル、紛争について、当社は一切の責任を負いかねます。
- ・ご利用者の皆様からいただいた投稿に対して、個別にご返信することはいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・公式アカウントの運営は、当社の判断により、事前の予告なく終了もしくは削除する場合 があります。

#### ソーシャルメディア運用における削除事由について

当社は利用者の皆様から投稿されたコンテンツに対し、必要に応じて以下に該当するコンテンツを削除する場合があります。

- ・公式アカウントに関係しないもの
- ・誹謗中傷や第三者の権利を侵害するもの
- ・違法な情報や猥褻な内容を含むもの
- ・各ソーシャルメディアが定める利用規約等に反するもの
- ・権利が保護されているソフトウェアの無許可でのアップロード
- ・コンピューターウイルスを含むファイルのアップロード
- ・署名や法律上の表示が削除されたもの
- ・作成者名が偽装されたもの
- ・政治活動、選挙活動、宗教活動に関する内容のもの
- ・その他、当社が不適切と判断したもの

#### 個人情報の取り扱いについて

当社は、取得した個人情報について、当社が定める「個人情報保護方針(https://www.kcn-kyoto.jp/company/security/)」に基づいて、適切に管理いたします。

#### 当社ソーシャルメディア公式アカウント一覧

当社が運営している最新のソーシャルメディア公式アカウント一覧は以下のとおりです。

#### LINE

アカウント名: KCN京都

LINEアカウントID:@kcnkyoto(認証済アカウント)

#### ■ YouTube

チャンネル名:KCN京都ファミリーチャンネル

URL: www.youtube.com/@kcn2476

## お問い合わせ

当社のソーシャルメディア利用に関するお問合せは、本ウェブサイトのお問い合わせのページ (<a href="https://www.kcn-kyoto.jp/contact/contact-check.html">https://www.kcn-kyoto.jp/contact/contact-check.html</a>) もしくはお電話 (0120-114-368) にてお願いいたします。

このポリシーは、変更が必要であると当社が判断した場合、ご利用者の皆様に対する予告なく変更することがあります。

制定 2024 年 4 月 1 日 株式会社 K C N 京都