

モバイルサービスご利用にあたっての注意事項

- SIMカードの発送日がモバイルサービスの利用開始日となります。(MNPの場合は、電話開通日が利用開始日となります)
- モバイルサービス登録手数料は、利用開始日とその月の20日までの場合は翌月請求、21日から末日までの場合は翌々月の請求となります。
- モバイルサービスの月額料金およびスマホ補償パックの料金等は、利用開始月(利用開始日を含む月)は無料となり、利用開始月の翌月より料金が発生します。
- モバイルサービスの月額料金、スマホ補償パックの料金等の請求は、利用された月の翌月となります。
- 利用開始日以降に利用された通話料、SMS送信料の請求は、利用された月の翌々月となります。
- 追加クーポンについては、都度クーポン料金が発生し、お申し込み月の翌月に請求となります。
- モバイルサービス契約は月単位となり、解約月における月額料金の日割りには対応しておりません。
- SIMカード1枚につきユニバーサルサービス料を月額料金とともに請求します。
- SMS送信料および通話料は従量課金となります。
- SMS機能付きSIMカードでは、株式会社NTTドコモが提供する国際ローミングサービスは利用できません。
- 音声通話機能付きSIMカードでは、国際ローミングサービスの利用が可能ですが、海外でのデータ通信は利用できません。
- SMS機能付きSIMカードでのSMSは、海外への送信はできますが、海外では利用できません。
- 音声通話機能付きSIMカードでのSMSは、海外への送信および海外での利用ができます。
- 一部のアプリケーションや、アプリケーションの機能等が利用できない場合があります。
(例: LINEのID検索許可等の機能が使えません)
- 携帯電話キャリアが発行するメールアドレスが使えません。当社メールアドレスまたはGmail等のメールアドレスをご利用ください。ただし、受信側の設定により、迷惑メールと判断されブロックされる場合があります。
- MNP転入の際、SIMカード(端末)が届きましたら、KCN京都に開通連絡をお願いします。開通作業が完了しましたら、KCN京都メールアドレスまでお知らせします。なお、ご連絡がない場合は、MNP予約番号の有効期限当日に当社にて切替作業を行います。
- 音声通話機能付きSIMカードの場合は、利用開始月の翌月(1ヵ月目)より12ヵ月間が最低利用期間となります。最低利用期間内で解約(MNP転出による解約も含みます)、もしくは音声通話機能付きSIMカードからSMS機能付きSIMカードへ変更した場合、音声契約解除料が発生します。13ヵ月目以降の音声契約解除料は発生しません。
- スマートフォンは、従来の携帯電話に比べ「強制終了」や「フリーズ」の頻度が高まりやすいので、ご注意ください。
- Googleの初期設定等はおお客様ご自身でお願いします。
- 電子マネーにチャージしている金額等は移行いたしかねます。また電子マネーが利用できない場合があります。
- 電話帳や各種データの移行はおお客様ご自身でお願いします。
- 携帯情報端末・通信端末の初期不良時は、新品との交換になる場合があります。その際のデータの移行等はいたしかねます。ご利用中は定期的にデータのバックアップ等をお勧めします。
- 携帯情報端末・通信端末の初期不良時は、新品との交換や修理にお時間をいただく場合があります。