

## インターネット提供条件（集合住宅A）

下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

### 1. サービス提供者

株式会社KCN京都（以下、「当社」といいます。）

### 2. サービス内容

名称：Kブロードインターネット（以下、「本サービス」といいます。）

#### <基本サービス>

メールアドレス：メールアカウント1個

※当社からのお知らせ（障害情報やサービス内容の変更等）をKCN京都メールアドレス別に電子メールでお送りします。

ホームページ：ホームページ容量50MB

割当IPアドレス：プランにより動的グローバルまたは動的プライベートIPアドレスが1個付与されます。

プラン種別	通信速度	月額料金
Kブロード光1ギガ（集合プラン）	上り・下り最大1Gbps （=1000Mbps）	3,300円

※インターネットの接続先のインターフェースにより、その技術規格による最大通信速度に制限されます。

※上表には〔プロバイダ料、回線使用料、光端末装置（D-ONU）利用料〕を含みます。

※本サービスは、月額利用料に加え、1契約につき別途ブロードバンドユニバーサルサービス料が必要です。

※KCN京都指定の光設備導入済みの集合住宅に限ります。別表：集合住宅一覧をご確認ください。

#### <品質に係る制約事項>

●本サービスはベストエフォート型サービスであり通信環境、回線状況により通信速度が変化しますので、一定の通信速度を保証するものではありません。また、パソコン等の接続端末、無線ルータ等のネットワーク機器の性能により通信速度は制限されます。

#### <お申し込み承諾にかかる制約事項>

●本サービスは当社が指定する集合住宅に限りお申し込みいただけます。ただし、加入者宅内および建物所有者・管理組合側の建物設備の状況などによりご利用いただけない場合がございます。また、工事完了まで相当の期間を要する場合もございます。

●加入者宅の建物に建物所有者・管理組合等の利害関係者がおられる場合には、所定の書面により加入者から利害関係者の承諾書をご提出していただく場合がございます。お申し込み受付後、加入申込書にご記入いただいた加入者宅をご確認させていただき、良好なサービスを提供できないと判断した場合は、加入者にその旨をお知らせし、お申し込みを承諾しない場合があります。なお、加入申込書は返却いたしません。

#### <利用の制限事項>

●加入者のご利用に際し、当社が不適切と判断した場合は、最大通信速度の制限・電子メールの送信停止など、利用を制限することがございます。

### 3. 料金

●『初期工事費用』当社所定の各種手数料はお支払いいただきます。ただし、工事費用はかかりません。

●『利用料金』当社所定の利用料等をお支払いいただきます。

●本提供条件以外に、別途確認事項にその他の定めがある場合は、その確認事項の定めによります。

●本サービスの初期工事費用および利用料金のお支払いは、金融機関の預金口座振替またはクレジットカード払いとなります。

●毎月の本サービス利用料金は、当社ホームページ上（KCN京都マイページ）でお知らせいたします。

### 4. 工事内容・工事期間について

●本サービスをご利用いただくにあたっては、お申し込みいただいてから宅内調査、宅内工事が必要となります。宅内調査時には光ファイバケーブルの引き込みルートや宅内機器等の設置場所を確認させていただきます。調査の結果、やむを得ずサービスをご利用いただけない場合もございます。

- お申し込み承諾からご利用開始までは標準で約1ヵ月程度（場合によっては2ヵ月以上）かかります。ただし、建物所有者・管理組合等の引き込み承諾・工事内容・新規開業エリア・他事業者との工事実施協議・各種申請手続き等により工事期間は変動いたします。
- 幹線ケーブルを加入者宅付近まで施設する工事が完了後、電話等で連絡の上、加入者宅内の工事日を調整いたします。宅内工事では、光ローゼット（コンセントタイプまたは箱型）・光端末装置（D-ONU）等を設置します。

## 5. 初期契約解除制度について

- 加入者は、「お申込内容のご案内」書面の受領日から起算して8日を経過するまでの期間、文書により本サービスの契約の解除を行うことができます。
- 本サービスの契約の解除は、同項の文書を発したときにその効力を生じます。
- 引込工事・宅内工事等を着工または完了済みの場合には、法定の上限金額内で工事に係る費用（別途工事費用が発生した場合）およびインターネット事務手数料をご請求させていただきます。

## 6. 工事前のキャンセルについて

- 当社にご連絡いただき、お申し出ください。
- 宅内工事調整後や通話料金など、すでに実費が発生している場合はご請求させていただく場合がございます。

## 7. 解約時の条件

- 解約の際には、宅内配線および光端末装置（D-ONU）等を回収いたします。その際の解約費用はいただきません。  
※加入者宅内への引き込み線・光ローゼットについては残置いたします。

【表示金額は特に断りがない限り消費税込の価格です。】

別表：集合住宅一覧（五十音順）

	集合住宅名
1	アイアールポート
2	アズマニッシュコート
3	アミティ光台（1棟～6棟）
4	アンブルールリヒト
5	インクス精華台
6	梅美台団地（1棟～3棟）
7	カサE J I
8	木津かぶと台団地（1棟～10棟）※4号棟除く
9	グランファミーユ（A～D）
10	コンフォールかぶと台（1棟～31棟）
11	コンフォール州見台3番館
12	精華台宿舎
13	高の原駅東団地（1棟～9棟）
14	高の原駅東第2団地（10棟～20棟）
15	ハニーロイヤル
16	フォレストエージ精華学研パークサイド
17	フローレス高の原