

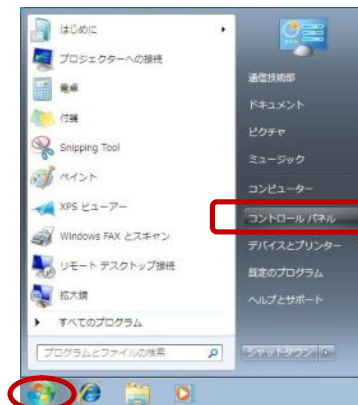
## LANアダプタの確認(Windows7)

インターネット接続はLANアダプタ(パソコン内蔵LANインターフェイス、LANボード、LANカード)を使用します。お客様のコンピュータにLANアダプタが正常に取り付けられ、動作していないとインターネットに接続できません。

確認するには管理者権限を持つユーザーとしてWindowsにログオンしている必要があります。

### 1.

【スタート】ボタンをクリックし、表示されるメニューより【コントロールパネル】を選択します。



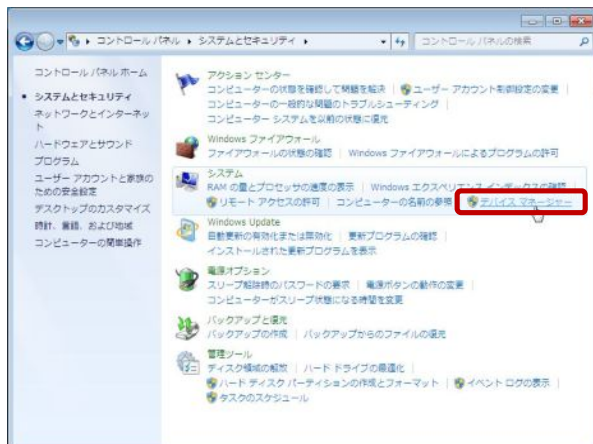
### 2.

『コントロールパネル』の画面が表示されます。【システムとセキュリティ】をクリックします。



### 3.

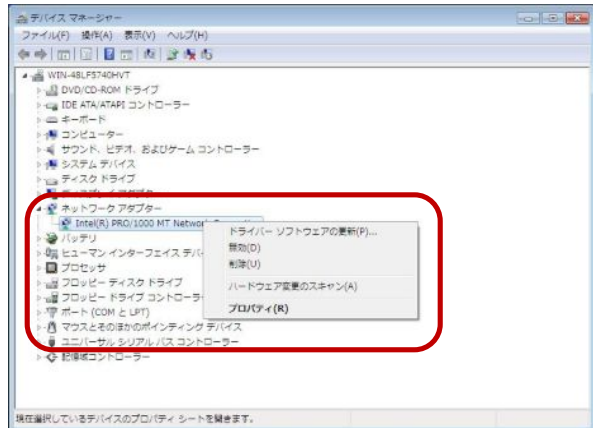
『コントロールパネル』の画面が表示されます。【システム】の中にある【デバイスマネージャー】をクリックします。



-LANアダプタの確認(Windows 7)-

4.

『デバイスマネージャー』の画面が表示されます。  
一覧より【ネットワークアダプター】をダブルクリックします。  
正常にLANアダプタが取り付けられていれば図のようにLANアダプタの名前(図ではIntel(R) PRO/1000 MT Network ...))が表示されます。  
LANアダプタの名前は使用されているパソコン、LANアダプタにより異なります。  
使用しているLANアダプタを右クリックし、【プロパティ(R)】を選択します。



5.

『<使用されているLANアダプタ>のプロパティ』の画面が表示されます。  
【全般】タブを選択し、デバイスの状態が「このデバイスは正常に動作しています。」と表示されているか確認します。  
それ以外のメッセージが表示されている場合、LANアダプタのインストールミスが考えられますので、LANアダプタの取扱説明書をご確認ください。  
確認できたら、『<使用されているLANアダプタ>のプロパティ』の画面を【OK】で、『デバイスマネージャー』の画面を【×】で、順番に画面を閉じていきます。

以上で「LANアダプタの確認(Windows 7)」は終了です。

